Bluetooth

DACIA

FAQ Preguntas frecuentes Bluetooth / Telefonía Manos-Libres / Compatibilidad teléfonos móviles

12.06.2008

Generalidades

Bluetooth es un protocolo de comunicación de radio que permite el intercambio de datos y de servicios entre al menos dos equipos electrónicos. El sistema multimedia integrado en el habitáculo utiliza esta tecnología para permitir el uso de su teléfono móvil compatible Bluetooth: usted puede utilizar los mandos del vehículo para controlar su teléfono móvil y administrar las llamadas, sin tener que "conectar físicamente" el teléfono. Usted puede así utilizar su teléfono dejándolo en el bolsillo.

Su sistema multimedia utiliza varios servicios del protocolo Bluetooth : :

El perfil HFP (Hands-Free Profil) permite asegurar el intercambio de los tonos de comunicación telefónica, así como los datos nesecarios para realizar una llamada, marcado, el nivel de recepción de la red…

En caso de ausencia de transferencia automatizada de contactos del teléfono móvil hacia el sistema multimedia, el perfil OPP (Object Push Profile) permite la transferencia de contactos contenidos en la tarjeta SIM y/o en la memoria del teléfono. Esta transferencia es realizada por el usuario manualmente desde su teléfono hacia el sistema multimedia

Advertencias

Por su SEGURIDAD y la de su entorno:

Algunas leyes reglamentan en ciertos países el uso del teléfono móvil en el coche, y no autorizan el uso de los kits manos libres en cualquier situación de conducción.

Por ejemplo, en Francia el uso del teléfono por el conductor cuando el vehículo está en movimiento está prohibido. El código de circulación establece que « todos los conductores deben estar en el estado y condiciones pertinentes que les permitan ejecutar rápida y convenientemente todas las maniobras que se le exigan ».

Realizar una llamada conduciendo es un factor de distracción y de riesgo importante, durante todas las fases de utilización del sistema de telefonía manos libres: marcado, comunicación, buscar una entrada en la agenda telefónica…

La función manos libres no exonera del respecto de las normas, y tiene por objeto facilitar la comunicación reduciendo los factores de riesgo sin eliminarlos totalmente.

La función de puesta en espera automática permite eligir el momento adecuado para coger a una llamada. Aconsejamos activar esta función en su vehículo.

Se recomienda parar el vehículo para realizar una llamada, cuando las condiciones de circulación lo permitan.

Compatibilidad

Las diferentes versiones del protocolo Bluetooth entre los equipos electrónicos pueden conducir a incompatibilidades parciales o totales entre dos equipos, incluso si están certificados en tecnología Bluetooth. Así, algunos teléfonos móviles no son compatibles con el sistema multimedia del vehiculo y no permiten aprovechar las funciones ofrecidas.

Renault verifica la compatibilidad funcional y acústica de un gran número de teléfonos móviles del mercado y los sistemas multimedia que disponen de funciones manos libres. Como resultado de estas pruebas, se ofrece una lista de teléfonos moviles "recomendados" para un uso seguro de estos sistemas. Por ejemplo, la disponibilidad de la función puesta en espera automática es recomendada. La presencia de otras funciones relevantes que aportan confort, como el intercambio de la agenda del teléfono, puede variar de un móvil a otro.

La versión software del teléfono con la que se realizó la prueba está indicada en la lista de compatibilidades. La presencia de una versión de software diferente de su teléfono puede influir en los resultados. Muy a menudo, una versión de software determinada permite una mejor compatibilidad y un mejor rendimiento, por lo que es recomendable actualizar el teléfono si es posible la operación.

Preguntas frecuentes

Acoplamiento y conexión

¿Por qué mi teléfono móvil no se conecta al sistema de encendido del vehiculo?

Si deseas, cuando enciendes el vehículo una conexión automática de tu teléfono móvil, puede ser necesario activar la función de conexión Bluetooth automática de su teléfono móvil con el kit manos libres. Para hacerlo, diríjase al manual de instrucciones de su teléfono móvil.

En el momento de la reconexión y en presencia de varios teléfonos móviles emparejados en el perímetro de recepción del kit manos libres, es el que haya sido emparejado en último lugar el que se conecte, incluso si se encuentra en el exterior del vehículo.

¿Por qué mi teléfono móvil se desconecta y se reconecta al sistema de vez en cuando durante la conducción de mi vehículo?

Algunos teléfonos móviles disponen de la función "puesta en espera" o "ahorro de batería" en modo Bluetooth. Estas funciones pueden generar desconexiones durante la utilización del sistema multimedia. Aconsejamos desactivar estas funciones para una utilización óptima y segura del sistema multimedia. Para hacerlo, diríjase al manual de instrucciones de su teléfono móvil.

¿Por qué mi teléfono móvil solicita una autorización de acceso al sistema después de cada conexión?

Algunos teléfonos móviles necesitan una autorización de acceso a los contactos almacenados en el teléfono móvil. El teléfono solicitará esta autorización en cada conexión con el sistema. Según su teléfono móvil, es posible automatizar el acceso: consulte el manual de su teléfono móvil.

¿Por qué al parar mi vehículo la comunicación telefónica en curso se ha perdido en mi teléfono móvil?

Al detener el sistema multimedia en curso de comunicación, el equipo mantiene el vínculo Bluetooth activo durante algunos segundos. Después de este breve intervalo de tiempo (menos de 10 segundos), algunos teléfonos móviles solicitan confirmación para continuar la comunicación telefónica desde su conexión. En caso de ausencia de respuesta del usuario, la comunicación en curso puede cortarse al cabo de un cierto tiempo.

¿Por qué mi teléfono móvil no puede conectarse al sistema después del emparejamiento?

Algunos teléfonos móviles no pueden establecer la conexión al sitema multimedia después de producirse el acoplamiento. En este caso de fallo, se aconseja no repetir la búsqueda del sistema por parte del teléfono móvil, y reiniciar el sistema hasta que se conecte el teléfono móvil automáticamente.

Gestión de las llamadas de entrada y salida

¿Por qué al terminar una comunicación el sistema multimedia no vuelve a la situación previa (modo Radio, Navegaciòn...)?
Con algunos teléfonos móviles Bluetooth de primera generación, el sistema de telefonía manos libres puede no retornar automáticamente a la situación previa al terminar una conversación. Es entonces necesario colgar manualmente desde el sistema multimedia.

¿Por qué no puedo realizar una llamada desde algunas entradas del "registro de llamadas"?
Algunos teléfonos móviles no transfieren el signo [+] internacional en el registro de llamadas. En este caso, se recomienda utilizar los contactos y números favoritos del sistema.

¿Por qué cuando una llamada entrante aparece en mi teléfono no es ella la que la que activa el sistema multimedia?

En el caso de llamada entrante y en espera automáticamente activados, algunos teléfonos, incluyendo vibración o silencio, no se puede enviar el tono de llamada al sistema multimedia. Se produce entonces un mecanismo de reemplazo por el sistema: automáticamente (CMLTB) o por control (CNC).

Entonces, ¿Por qué se escucha el zumbido del sistema CMLTB en mi teléfono cuando recibe una llamada entrante?
Algunos teléfonos móviles reciben tarde el timbre de transferencia del sistema CMLTB al aparecer una llamada entrante. Con el fin de notificar de manera sonora tanto la melodía de una llamada como la ausencia de la misma transmitida por el teléfono, el sistema CMLTB juega con un timbre genérico que vuelca sobre el transmitido por el teléfono.

¿Por qué durante la llegada de una llamada entrante el sistema coge la llamada de forma automática?

En caso de llamada entrante, cuando la función de "puesta en espera automática" está activada, el sistema multimedia coge automáticamente la llamada y notifica la persona que realiza la llamada con un mensaje sonoro de su situación de condución. Usted está igualmente advertido de esta llamada puesta en espera con un mensaje visual y sonoro. Diríjase al manual de instrucciones de su teléfono móvil para desactivar esta función.

¿Por qué a veces no puedo realizar llamadas con el sistema de manos libres aunque pueda recibirlas?
Algunos teléfonos no pueden realizar llamadas a través del sistema cuando algunos menús o funciones están activos: menú (ajustes, contactos...), aplicaciones (Wap, Juegos...), teclado bloqueado después de la utilización de códigos DTMF (Dual Tone Modulation Frequency). Estos códigos se utilizan para controlar un servidor de voz (por ejemplo, mensajería). Es conveniente, cuando utilice el sistema de manos libres de un teléfono, dejar éste en las condiciones iniciales.

Intercambio de datos del teléfono móvil con el sistema de telefonía manos libres.

¿Por qué tengo una lista vacía de contactos en el sistema del vehículo?
Algunos teléfonos no permiten la transferencia automática de los contactos al sistema CMLTB. Ante la falta de transferencia automática de los contactos del teléfono al sistema multimedia (CNC o CMLTB), se recomienda transferir manualmente desde el teléfono al sistema algunos o todos los contactos cuando el teléfono lo permite a través de la función OPP o "Enviar por Bluetooth" disponible en el teléfono.

¿Por qué no puedo enviar vía Bluetooth mis contactos de la tarjeta SIM de mi teléfono móvil al sistema del vehículo?
Algunos teléfonos móviles no permiten la transferencia de los contactos desde la tarjeta SIM. La solución consiste en copiar los contactos de la tarjeta SIM a la memoria del teléfono móvil, con el fin de lograr el intercambio automático o manual de los contactos al sistema multimedia.

¿Por qué no encuentro algunos contactos en el sistema multimedia en caso de transferencias automáticas?
Algunos teléfonos móviles transfieren parcialmente los contactos almacenados en la tarjeta SIM. La solución consiste en copiar los contactos de la tarjeta SIM en la memoria del teléfono móvil para permitir el intercambio del conjunto de los contactos al sistema multimedia.

¿Por qué no consigo transferir manualmente mis contactos? El teléfono móvil informa que la conexión Bluetooth está siendo utilizada
Algunos teléfonos móviles requieren ser desconectados del sistema multimedia antes de la transferencia manual de los contactos vía Bluetooth. En el caso de Carminat Navegación y Comunicación, el sistema multimedia desconecta automáticamente el teléfono antes de transferir contactos. En el caso del CMLTB, el teléfono será desconectado por el mismo usuario o desde el sistema multimedia.

¿Por qué tengo una lista vacía o diferente en el registro de llamadas del teléfono móvil y del sistema del vehículo?
Ciertos teléfonos móviles no permiten la transferencia automática del registro de llamadas al sistema CMLTB. Sólo las llamadas emitidas, realizadas y recibidas en el momento de utilización del sistema serán memorizadas.

¿Por qué la lista del registro de llamadas del sistema aparece en un orden diferente a la del teléfono?
Algunos teléfonos transmiten de manera invertida la lista del registro de llamadas en la primera conexión del CMLTB. Para corregir este comportamiento, desde que una llamada es recibida o emitida con el teléfono conectado al CMLTB, el sistema identifica las listas de llamadas y restablece el orden con la última llamada en lo alto de la lista.

¿Por qué mi teléfono móvil se desconecta después de una transferencia de contactos?

Algunos teléfonos móviles se desconectan automáticamente después de una transferencia de contactos. En este caso, el teléfono móvil solicitará confirmación de conexión con el sistema multimedia.

¿Los datos transferidos desde mi teléfono hacia el sistema son accesibles por otros?

La lista de los contactos de cada teléfono móvil es conservada en la memoria por el sistema de telefonía manos libres. . Por razones de confidencialidad, cada dato transferido es visible solamente cuando el teléfono móvil correspondiente está conectado al sistema. La eliminación de datos se realiza mediante la eliminación en el teléfono de la lista de pares para el CNC o automáticamente con un teléfono con prioridad CMLTB.

¿Por qué algunos contactos aparecen varias veces en la lista de contactos del sistema?
Algunos teléfonos no pueden transferir un nombre único de contacto asociado a varios números de teléfono a CMLTB. Cuando la asignación de la categoría no es funcional, CMLTB repite el nombre del contacto con el número asociado.

¿Por qué algunos contactos aparecen en la categoría "OTRO" ?
Los nombres de los contactos del teléfono que no tengan un carácter alfabético (espacio, .,?, !, /...) serán clasificados automáticamente por el sistema CMLTB en la categoría del menú OTROS CONTACTOS. Para mejorar la clasificación en la lista de contactos se recomienda eliminar nombres con caracteres no alfabéticos.

Versión software CMLTB

La versión del software CMLTB se obtiene desde el menú de configuración de la siguiente manera:

Mantenga la posición sobre la tecla MENU TEL durante al menos tres segundos (mantener).

Seleccionar a través del botón de validación CMLTB del menu "VERSIÓN".

Fija durante 30 segundos la versión software de CMLTB.